

Zásady práce s vašimi údaji

Jsme společnost (podnikající fyzická osoba) Petra Lexová, se sídlem 671 61, Prosiměřice 252, Česko, IČO 45445346, e-mail pxl@pxlexova.cz, telefonní číslo +420 776 565 290

Provozujeme e-shop na webových stránkách <https://pxlexova.cz>

Pro poskytování našich služeb, prodej zboží a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše produkty a služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, e-mailová adresa, IP adresa

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně zboží a služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od naší poslední komunikace.

B. Zpracování osobních údajů v případě nákupu

Pokud u nás nakoupíte, budeme pracovat s údaji, které nám vyplníte. Jsou to hlavně fakturační údaje: jméno, příjmení, adresa, případně dodací adresa, e-mail, telefon, údaje o objednateli a platbě (identifikace platby, částka, způsob platby)

Z jakého důvodu?

Osobní údaje potřebujeme zpracovat, abychom splnili naši smlouvu – dodali vám naše zboží nebo služby. Přes kontaktní údaje s vámi budeme také komunikovat ohledně stavu vaší objednávky, případně ohledně reklamací nebo vašich dotazů.

Osobní údaje budeme dále zpracovávat pro splnění našich povinností, které nám plynou ze zákona (hlavně pro účetní a daňové účely, případně pro vyřízení reklamací a jiné).

Na základě jakého právního důvodu osobní údaje zpracováváme?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění naší právní povinnosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Po dobu plnění naší služby a poté 10 let od posledního poskytnutí takové služby nebo dodání zboží.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho e-shopu. Jsou to:

- provozovatel e-shopové platformy Shoptet (společnost Shoptet a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00, Praha 6, IČ 289 35 675, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B vložka 25 395)
- společnosti podílející se na expedici zboží (PPL CZ s.r.o., IČ: 25194798; Zásilkovna s.r.o., IČ: 28408306)
- společnosti podílející se na expedici plateb (GOPAY s.r.o., IČ: 26046768)
- poskytovatel e-mailingové služby (Seznam.cz, a.s., IČ: 26168685)
- společnost poskytující IT služby (Jakub Klempa, IČ: 21185107)

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese **pxl@pxlexova.cz** nebo zavolejte na tel. č. **+420 776 565 290**.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.
- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Používané soubory cookies:

Technický název	Vydavatel (doména)	Účel / popis	Doba trvání
dcid	.myshoptet.com	Nezbytné – interní identifikátor Shoptetu pro provoz e-shopu (bezpečnost, antifraud, stabilita relace).	až 24 měsíců
_fbp	.pxlexova.cz	Reklamní – Facebook Pixel pro měření a personalizaci reklamy.	3 měsíce
_fbp	.myshoptet.com	Reklamní – Facebook Pixel (měření konverzí a remarketing).	3 měsíce
_ga	.pxlexova.cz	Analytické – Google Analytics (identifikace návštěvníka, agregovaná statistika návštěvnosti).	24 měsíců
_ga	.myshoptet.com	Analytické – Google Analytics (pomocné měření v rámci platformy).	24 měsíců
_ga_GQ1Q6FGOM	.myshoptet.com	Analytické – Google Analytics 4 (ID měření / session state).	24 měsíců
_ga_VQE1N6C5TW	.pxlexova.cz	Analytické – Google Analytics 4 (stav relace, atribuční měření).	24 měsíců
_ga_VQE1N6C5TW	.myshoptet.com	Analytické – Google Analytics 4 (stav relace, atribuční měření).	24 měsíců
_gcl_au	.pxlexova.cz	Reklamní – Google Ads/Conversion Linker (atribuce konverzí).	3 měsíce

Technický název	Vydavatel (doména)	Účel / popis	Doba trvání
_gcl_au	myshoptet.com	Reklamní – Google Ads/Conversion Linker (atribuce konverzí).	3 měsíce
_gtmeec (GTM)	myshoptet.com	Analytické/technické – pomocná cookie Google Tag Manageru/Shoptetu pro e-commerce značky (bez osobních dat).	~3 měsíce
CookiesConsent	www.pxlexova.cz	Nezbytné – uložení voleb souhlasu s cookies (CMP).	6–12 měsíců
fingerprint	www.pxlexova.cz	Nezbytné/bezpečnost – ochrana proti zneužití, stabilita relace.	~6 měsíců
firstReminderProformaInvoice	www.pxlexova.cz	Funkční – interní stav k připomínce proforma faktury (UI/uživatelské chování).	relace
language	www.pxlexova.cz	Funkční – zapamatování preferovaného jazyka webu.	12 měsíců
NOCACHE	www.pxlexova.cz	Nezbytné – řízení cache pro správné zobrazování košíku/administrace.	relace
pcart	www.pxlexova.cz	Nezbytné – persistentní košík (obsah košíku mezi návštěvami).	30 dní
PHPSESSID	www.pxlexova.cz	Nezbytné – identifikátor relace PHP (přihlášení, košík, checkout).	relace
previousUrl	www.pxlexova.cz	Funkční – poslední navštívená URL (usnadnění navigace).	relace
site-agreement	www.pxlexova.cz	Funkční/nezbytné – informace, že bylo zobrazeno/odsouhlaseno oznámení/lištička.	Až 12 měsíců
unsafeReferer	www.pxlexova.cz	Funkční/bezpečnost – řízení refereru (kompatibilita při přesměrování).	~3 měsíce

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtnutí políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera - <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
- Microsoft Edge - <https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Nařízení GDPR vám dává mimo jiné právo obrátit se na nás a chtít informace, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, můžete požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, požadovat po nás v určitých situacích výmaz osobních údajů a v určitých případech máte právo na jejich přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu lze vznést námitku.

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u [Úřadu pro ochranu osobních údajů](#), případně se se svými nároky obrátit na soud.

Tyto podmínky jsou účinné od 18.10.2025